



## AGB

### Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen ArtCultura

#### **Allgemeines**

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Firma ArtCultura erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäfts- und Lieferbedingungen, sofern sie nicht ausdrücklich abgeändert oder ausgeschlossen werden. Nebenabreden sowie Änderungen sind nur gültig, wenn sie von ArtCultura schriftlich bestätigt werden.

#### **Datenschutzklärung**

Sämtliche persönlichen Daten werden ausschließlich zur individuellen Betreuung der Kunden, der Unterbreitung von Angeboten oder der Auftragsabwicklung gespeichert und verarbeitet. ArtCultura sichert zu, dass die Angaben entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt werden.

#### **Eigentumsvorbehalt**

Das Vertragsprodukt bleibt unveräußerliches und unverpfändbares Eigentum von ArtCultura bis zur Erfüllung aller, auch zukünftiger Forderungen aus diesem Vertrag, solange die Ware nicht restlos, d.h. in voller Höhe bezahlt ist. Die gelieferten Waren und die an Ihre Stelle getretenen Forderungen dürfen bis zur endgültigen Bezahlung weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherung übereignet werden.

#### **Preise**

Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung von ArtCultura oder mit Beginn der Ausführung des Auftrages durch ArtCultura zustande. Maßgebend für die Preise für Lieferungen und Teillieferungen sind die zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe geltenden Preise der Zulieferanten. Alle genannten Preise gelten zuzüglich des jeweilig geltenden Mehrwertsteuersatzes, z.Z. 19%. Bruttopreise inklusive MwSt. sind gesondert gekennzeichnet.

#### **Lieferung**

Liefertermine oder Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn diese schriftlich vereinbart werden, dieses gilt auch für spätere Änderungen. Vereinbarte Lieferfristen beginnen mit dem Vertragsabschluss. Der Käufer kann Schadensersatz wegen Verzuges nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von ArtCultura geltend machen. Vom Verkäufer nicht zu vertretende Störungen im Geschäftsbetrieb, z.B. höherer Gewalt sowohl beim Verkäufer als auch bei Vorlieferanten, verlängern die Lieferfristen entsprechend.

#### **Versendung/Gefahreübergang**

Bei Lieferung und Montage durch ArtCultura geht die Gefahr mit dem Einbau auf den Käufer über. Das gleiche gilt für Teillieferungen. Die Lieferungen und Leistungen von ArtCultura im Systemgeschäft gelten mit der betriebsbereiten Aufstellung der Systeme, im übrigen mit Versand der gelieferten Produkte als erfüllt.

### **Beanstandungen / Mängel / Transportschäden**

Transportschäden können grundsätzlich nur dann anerkannt werden, wenn sie ArtCultura vom Kunden unverzüglich, spätestens jedoch 48 Stunden nach Erhalt der Ware, schriftlich angezeigt werden, wobei es zur Fristwahrung auf die rechtzeitige Absendung der Anzeige ankommt. Bei Sendungen, die durch die deutsche Post befördert werden, sind von außen sichtbare, wie auch erst bei Paketöffnung feststellbare Transportschäden sofort nach Erhalt der Sendung in Form einer Niederschrift bekannt zu geben. Dies obliegt dem Kunden ebenso wie die unverzügliche Mitteilung des Transportschadens an ArtCultura. Ein Verstoß gegen diese Obliegenheiten hat den Ausschluss eines Ersatzanspruchs zur Folge. Hat der Kunde in der Frist mitgeteilt, dass die Ware auf dem Postweg beschädigt oder verloren gegangen ist, so wird ArtCultura unverzüglich Ersatzansprüche gegenüber dem Verursacher anmelden oder Nachforschungsanträge hinsichtlich des Verbleibs der Ware stellen. ArtCultura ist nicht verpflichtet, eine Ersatzlieferung an den Kunden durchzuführen oder den Kaufpreis an den Kunden zurückzuerstatten, solange der Transportschaden nicht eindeutig festgestellt oder das Nachforschungsverfahren noch nicht abgeschlossen wurde. Der Käufer ist verpflichtet einen Transportschaden mit einer Niederschrift beim zuständigen Transportunternehmen zu melden und ArtCultura hiervon zu unterrichten. Nach Einbau oder Montage später erkennbare Mängel sind unverzüglich nach Feststellung schriftlich mitzuteilen. Mangelhafte Ware ist in dem Zustand, in dem sie sich im Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befindet, zur Beseitigung durch ArtCultura bereitzuhalten. Die Besichtigung selbst stellt noch keine Nachbesserung dar. Im Falle einer berechtigten Mängelrüge ist ein Zahlungsrückbehalt nur in einem angemessenen und zumutbaren Verhältnis zwischen Mangel und Kaufpreis zulässig. Fehler in Software-Programmen können nicht völlig ausgeschlossen werden. Die Gewährleistung liegt ausschließlich bei dem Programm-Hersteller. ArtCultura leitet schriftliche Fehlermeldungen an den Programm-Hersteller weiter und beaufsichtigt die Beseitigung von berechtigten Fehlermeldungen.

### **Zahlungsverzug/ Rücktritt**

Kommt der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen, den sich aus dem Eigentumsvorbehalt ergebenden Verpflichtungen nicht nach oder stellt er seine Zahlungen ein, so wird die Gesamtforderung der Firma ArtCultura gegen ihn sofort fällig. ArtCultura ist berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, die in Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zurückzuholen. Der Käufer ist in diesem Fall verpflichtet die Ware an ArtCultura oder einen beauftragten Dritten herauszugeben. ArtCultura ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn ein Konkurs- bzw. Vergleichsverfahren gegen den Käufer beantragt oder eröffnet wird. Im Falle des berechtigten Rücktrittes hat ArtCultura gegen den Kunden auf jeden Fall Anspruch auf Ersatz der Auslagen und Kosten.

### **Garantie**

Einige Hersteller gewähren auf ihre Produkte Garantien, die über die Gewährleistungsrechte hinausgehen. Angaben hierzu finden Sie in unseren Produktbeschreibungen. Es gelten die Garantiebestimmungen des Herstellers.

### **Gewährleistung**

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Erhalt zu überprüfen und offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von zwei Wochen gegenüber ArtCultura anzuzeigen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Im Falle der Lieferung von gebrauchten Artikeln verjähren Ansprüche wegen Sachmängeln mit Ablauf einer Frist von einem Jahr ab Lieferung des Artikels. Die Gewährleistung bezieht sich auf Instandsetzung oder Ersatz der beanstandeten Teile oder Geräte oder bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Vertragsverletzung/Handlung von ArtCultura. Die ausgebauten oder ersetzten Teile werden Eigentum der Firma ArtCultura bzw. des Vorlieferanten. Nur wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlägt, hat der Käufer Anspruch auf Rückgängigmachung des Kaufvertrages (Wandlung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung), jedoch nur innerhalb der Garantiezeit. Jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Käufer oder ein Dritter Veränderungen irgendwelcher Art oder Reparaturen an der Ware vornimmt oder die Ware unsachgemäß behandelt oder schädlichen Einflüssen ausgesetzt ist. Von der Gewährleistung ausgenommen sind nach ordnungsgemäßer Inbetriebnahme abnutzbare Teile wie Steckverbindungen, Kabel, Batterien, Lüfter usw.

### **Farbbild-Service**

Tritt wirklich einmal ein Verlust oder Schaden an Ihren Filmen oder Vorlagen auf, leisten wir sofort Ersatz in Form von Filmmaterial gleicher Art und Menge. Das gilt natürlich nicht bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

### **Versandkosten für Fotoarbeiten**

Für Verpackung, Porto berechnen wir anteilig € 9,95 Post-Zuschlag für sperriges Paket über 1,75 m € 20,95 Bei Lieferungen über 2 m Länge oder 30 kg Gesamtgewicht berechnen wir € 35,- für Porto und € 10,- für Versicherung Eilversand: Heute bestellt - morgen geliefert! Bei telefonischen Bestellungen bis 12 Uhr (Montag - Freitag) und Warenverfügbarkeit kommt Ihr Paket noch am gleichen Tag zum Versand: nur € 12,95 Auslandsversand gegen Vorauszahlung: € 19,95, bei Versand außerhalb der EU können zusätzliche Versandkosten anfallen, die der Kunde zu tragen hat.  
Für Fotoarbeiten Versandkosten bis Bildgröße 20/30 € 3,50 über Bildgröße 20/30 € 4,50

### **Dokumentationen und Programme / Software**

Soweit Programme zum Lieferumfang gehören, gelten die jeweiligen Lizenzrechte des Herstellers. Bei Verstoß gegen diese Nutzungsrechte haftet der Käufer in voller Höhe für den daraus entstehenden Schaden. An Dokumentationen der Netzwerkeinrichtungen wird dem Käufer durch ArtCultura ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Benutzungsrecht zum internen Gebrauch eingeräumt. Alle Rechte an den Dokumentationen einschließlich der Kopie und der nachträglichen Ergänzungen bleiben bei ArtCultura. Eine Reproduktion der gelieferten Programme ganz oder auszugsweise auf gleiche oder andere Träger ist nicht gestattet. Der Käufer hat sicherzustellen, Dokumentationen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ArtCultura nicht zugänglich sind.

### **Hard- oder Software-Reparaturen**

Für Datenbestände des Kunden kann bei Reparaturen an der Hard- oder Software keinerlei Gewähr übernommen werden. Der Kunde ist für seine Daten selbst verantwortlich. Durch die ArtCultura vorgenommene Datensicherungen und Eingaben liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden.

### **Vertragsmodalitäten / Zahlungsbedingungen Webdesign**

Vor Auftragserteilung an die Medienabteilung von ArtCultura, namentlich ArtCultura - MEDIA genannt, wird nach einem kostenfreien Beratungsgespräch mit dem Kunden ein Kostenvoranschlag erstellt, dessen Inhalt und Preisermittlung nach Auftragserteilung für beide Vertragsparteien bindend ist. Änderungswünsche seitens des Kunden, die wesentlich über das Maß des Erstauftrages hinausgehen, sind Gegenstand eines neuen Vertrages. Dieser ist ab Ausstellungsdatum gültig. Vorhergehende Verträge dieser Auftragsnummer werden damit nichtig. Der Auftrag gilt nach schriftlicher gesendeter Zustimmung zum Kostenvoranschlag als erteilt. ArtCultura versendet anschließend zur Kenntnisnahme eine Auftragsbestätigung. Mit Abschluss des Vertrags erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass ArtCultura - MEDIA seine Links auf der Internetpräsenz des Kunden einrichtet, die ArtCultura - MEDIA als Ersteller der Seite referenziert. Der Referenzlink verweist auf die Internetseite von ArtCultura - MEDIA, namentlich <http://www.art-cultura.de>. Der Referenzlink wird bezüglich seiner Größe die Optik der Kundenseite nicht negativ beeinflussen. Das Honorar wird nach Auftragserteilung des Kunden in Höhe von 50% des Kostenvoranschlag fällig. Die Zahlung des Restbetrages erfolgt innerhalb von zehn Werktagen nach Rechnungserhalt. Bei Zahlung des Restbetrages innerhalb von drei Werktagen wird Skonto in Höhe von 2 % gewährt. Webspace und Domain erfolgt ausschließlich über ArtCultura - MEDIA. Ansprüche diesbezüglich müssen gegenüber dem Drittanbieter zur Geltung gebracht werden.

### **Erfüllungsort / Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

### **Salvatorische Klausel**

(1) Dieser Vertrag bedarf der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für Nebenabreden und nachfolgende Vertragsänderungen. Auf dieses Schriftformerfordernis kann nur durch schriftliche Vereinbarung verzichtet werden.

(2) Ist eine oder sind mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so wird hiervon die Wirksamkeit des übrigen Vertrages nicht berührt. Dies gilt nicht, wenn sich Bestimmungen im Hinblick auf die Hauptleistungspflichten als unwirksam erweisen. Im Falle der Unwirksamkeit einer Bestimmung dieses Vertrages gilt anstelle der unwirksamen eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der unwirksamen wirtschaftlich am nächsten kommt.

ArtCultura  
Stand 1. Januar 2008